

プライバシーポリシー

社会福祉法人とらくろ（以下「当法人」といいます）は、就労継続支援B型事業、共同生活援助（グループホーム）、児童発達支援・放課後等デイサービス、相談支援、自立準備ホームをはじめとする福祉サービスの提供にあたり、ご利用者様・ご家族様・関係機関の皆さまの個人情報を適切に取り扱うことが社会的責務であると考えています。当法人は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（個人情報保護方針）を定め、その実践に努めます。**あきらめない支援を続けるためにも、いただいた情報は大切にお預かりします。**

1

適正な取得

利用目的を明確にし、必要な範囲でのみ情報を取得します。

2

安全な管理

紛失・漏えい・改ざんを防ぐ体制を整えています。

3

誠実な対応

開示・訂正等のご請求に速やかに対応します。

第1条

個人情報の定義

本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報保護法にいう個人情報を指し、氏名、生年月日、住所、電話番号、心身の状況、障がいの種類・程度、既往歴、その他特定の個人を識別できる情報、および他の情報と容易に照合することにより特定の個人を識別できる情報を含みます。

第2条

取得する情報と取得方法

当法人は、サービスのご利用申込み、お問い合わせ、採用応募、ウェブサイトの閲覧等に際し、以下の情報を適法かつ公正な方法で取得します。

ご利用者・ご家族に関する情報	氏名、生年月日、住所、連絡先、障がい者手帳等の情報、心身の状況、支援計画に関する情報、緊急連絡先 など
関係機関・お問い合わせ情報	相談支援専門員・医療機関・自治体等のご担当者名、所属、連絡先、ご相談内容 など
採用応募に関する情報	氏名、連絡先、経歴、資格情報、応募書類の記載事項 など
ウェブサイト閲覧情報	Cookie、IPアドレス、閲覧履歴、端末情報等のアクセスログ（第7条参照）

第3条

利用目的

- 福祉サービス（就労支援・グループホーム・児童発達支援・放課後等デイサービス・相談支援・自立準備ホーム等）の提供、契約履行および支援計画の作成・実施のため
- 関係機関との連絡調整、送迎・医療連携等の支援体制の運営のため
- お問い合わせ・資料請求への対応のため
- 採用選考および雇用管理のため
- ウェブサイトの利便性向上、アクセス状況の分析のため
- 法令に基づく行政機関等への報告・届出のため

第4条 第三者への提供

当法人は、あらかじめご本人（未成年の場合は保護者様）の同意を得た場合、または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。ただし、支援の実施上必要な範囲において、連携する医療機関・相談支援事業所・行政機関等へ情報を共有する場合があります。この場合も、必要最小限の範囲にとどめます。

第5条 安全管理措置

当法人は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えいを防止するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、役職員に対する教育・監督を行います。

第6条 Cookie・アクセス解析ツールについて

当ウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握し、サービス改善に役立てることを目的として、Google社が提供するアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。Googleアナリティクスは、Cookieを利用して匿名の状態でアクセス情報を収集しており、氏名等の個人を特定する情報は含まれません。取得された情報はGoogle社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。

また、当ウェブサイトでは、アクセスマップの表示に「Googleマップ」を、お問い合わせフォームの不正送信対策として「Google reCAPTCHA」を利用しています。これらのサービスの利用にあたっては、Google社の以下のポリシーおよび利用規約が適用されます。

Googleプライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy
Google利用規約	https://policies.google.com/terms
reCAPTCHAプライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy

Cookieの取得を望まない場合は、お使いのブラウザの設定によりCookieを無効にすることで収集を停止できます。Googleアナリティクスの計測を個別に無効化されたい場合は、Google社が提供する「Googleアナリティクス オプトアウト アドオン」をご利用ください。ただし、Cookieを無効にした場合、当ウェブサイトの一部機能がご利用いただけなくなることがあります。

第7条 開示・訂正・利用停止等のご請求

ご本人またはその代理人から、当法人が保有する個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等のご請求があった場合は、ご本人であることを確認のうえ、法令に定める手続きに従い、合理的な期間内に対応いたします。ご請求は下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

第8条 本ポリシーの改定

当法人は、法令の改正やサービス内容の変更等に応じて、本ポリシーの内容を予告なく変更することがあります。変更後のポリシーは、当ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

第9条 お問い合わせ窓口

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等のご請求は、下記までご連絡ください。

社会福祉法人とらくろ 個人情報お問い合わせ窓口

〒007-0838 北海道札幌市東区北38条東8丁目1番6号

Tel. 011-792-7807

受付時間：月～金曜日 9:00～18:00（土日祝日を除く）